

پروتکل آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر: ضمیمه ۷

لازم الاجرا از پنجشنبه، ۰۶ می ۲۰۲۱ ساعت ۱۲:۰۱ بامداد

بروز رسانی‌های اخیر: (تفییرات با رنگ زرد مشخص شده‌اند)

5/5/2021: افزایش ظرفیت فضای سرپوشیده به ۵۰٪ بیشینه ظرفیت یا ۲۰۰ نفر، هر کدام عدد کمتری باشد، مجاز است. مشتریانی از حداکثر شش (6) خانوار مختلف که همگی کاملاً واکسینه شده‌اند، مجازند در فضای سرپوشیده در گروه‌های شش نفره کنار هم بنشینند. مشتریانی از حداکثر هشت (8) خانوار مختلف که همگی کاملاً واکسینه شده‌اند، مجازند در فضای روباز در گروه‌های هشت نفره کنار هم بنشینند. روش کردن تلویزیون در محوطه غذاخوری سرپوشیده و روباز مانع ندارد.

شمار مبتلایان کووید-۱۹، موارد بسترهای در بیمارستان و تعداد جان‌باختگان کووید-۱۹ تا حدودی کاهش یافته و ثابت به‌نظر می‌رسد، اما کووید-۱۹ همچنان عامل ایجاد خطری شگرف برای جوامع بوده و کلیه افراد و مشاغل ملزم هستند اقدامات پیشگیرانه اتخاذ کرده و برای کاهش خطر شیوع بیماری، عملیات‌ها و فعالیت‌های خود را اصلاح نمایند.

به دلیل ورود شهرستان لس آنجلس به «سطح زرد» طرح کلی اقتصادی این‌تر این ایالت، پروتکل پیش رو بهمنظور لغو برخی محدودیت‌های فعالیت-محور محلی بروز رسانی شد. کسب و کارها باید با احتیاط پیش روند و به الزامات این پروتکل پاییند باشند تا از شیوع احتمالی کووید-۱۹ در فعالیت‌های تجاری خود بگاهند.

این پروتکل و الزامات آن مختص بازگشایی آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر است که دارای پرونده ایالتی نوشیدنی الكلی #۱، #۲، #۴، #۲۳ و #۷۴ بوده، که مجوز بهداشت عمومی مربوط به رستوران را ندارد، و در آن خدمات غذایی در محل (وعده غذایی مجاز) ارائه می‌گردد. چنین مجموعه‌هایی اکنون مجازند فضای درون ساختمان را با بهره‌گیری از ۵۰٪ بیشینه ظرفیت، یا ۲۰۰ نفر، هر کدام عدد کمتری باشد، بازگشایی کنند.

- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که در محل خدمات غذایی عرضه می‌کنند، باید به پروتکل رستوران‌ها پاییند باشند: ضمیمه A.
- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که در حال حاضر مجاز به فروش آبجو، شراب یا مشروبات الكلی برای مصرف خارج از محل هستند، باید از پروتکل بنگاه‌های خرده فروشی پیروی نمایند: ضمیمه B.
- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که تولید کننده آبجو، شراب یا مشروبات الكلی هستند نیز ملزم به پیروی از پروتکل تأسیسات انبارداری، مؤسسات تولیدی و لجستیکی هستند: ضمیمه C.
- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر بايد انجام هرگونه بازی، از جمله بولینگ، دارت و بیلیارد را تا زمانی که اجازه‌گشایی کامل یا اصلاح یافته این فعالیت‌ها ابلاغ نشده است، متوقف کنند.
- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر مجازند با رعایت پروتکل رستوران‌ها، در فضای باز برنامه‌های تفریحی زنده برگزار کنند.

آبجوسازی‌ها و شراب‌سازی‌هایی که شراب یا آبجو تولید می‌کنند و مجوز تست شراب یا آبجو آنان لغو شده و مجموعه آنان از تعریف صنایع غذایی مندرج در بند ۱13789(5)(c) قانون سلامت و اینمنی کالیفرنیا مستثنی است و آنان نیز برای فعالیت نیازی به دریافت مجوز بهداشت ندارند، می‌توانند برای تست نوشیدنی در فضای سرپوشیده و همچنین سرباز دایر باشند. کارگاه‌های تقطیر نیز می‌توانند برای تست نوشیدنی در فضای سرپوشیده و همچنین سرباز دایر باشند.

تمامی آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیری که طبق این پروتکل فعالیت می‌کنند مجازند با رعایت پروتکل این شهرستان برای رویدادهای خصوصی، فضا اجاره دهنده و میزبان رویدادهای خصوصی باشند: ضمیمه BB. آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های تقطیری که میزبان یک رویداد خصوصی هستند باید در مدت زمان برگزاری رویداد، امور معمول کسب و کار خود را تعطیل کنند. استثنای این قاعده آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های تقطیری هستند که برای برگزاری رویداد خصوصی فضای جداگانه و ورودی کاملاً مجزا دارند. آنها می‌توانند ضمن انجام فعالیت‌های معمول آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر، از یک رویداد خصوصی نیز میزبانی کنند. در مواردی که رویداد خصوصی زمانی برگزار می‌شود که کسب و کار مربوطه برای انجام فعالیت‌های معمول خود باز است، معاشرت میهمانان رویداد خصوصی با سایر مشتریان آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر مجاز نیست.

پیرو پروتکل رویدادهای خصوصی، فقط در صورتی که همه میهمانان کاملاً در برابر کووید-۱۹ واکسینه شده باشند یا قبل از رویداد، تست کووید-۱۹ آنان منفی شده باشد، برگزاری رویداد خصوصی در فضای سرپوشیده مانع ندارد. کلیه میهمانان رویداد خصوصی موظفند قبل از ورود به رویداد، مدرک واکسیناسیون کامل یا نتیجه منفی تست کووید-۱۹ خود (از طریق نمونه‌گیری سواب یا بزاق دهان) را به گرداننده آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر نشان دهند.

لطفاً در نظر داشته باشید: این پروتکل برای بارها در نظر گرفته نشده است (شامل آنهایی که دارای مجوز بهداشت برای رستوران کم خطر هستند). به پروتکل بازگشایی بارها مراجعه کنید: **ضمیمه ۱-۱** برای الزامات ویژه.

کووید-۱۹ اغلب زمانی بین افراد منتشر می‌شود که فاصله فیزیکی آنان با فرد مبتلا به این بیماری کم باشد یا در تماس مستقیم با او بوده باشند. هنگام سرفه، عطسه، آوازخوانی، صحبت یا تنفس مبتلایان به کووید-۱۹، آنان قطرات تنفسی تولید می‌کنند. و به گفته مرکز کنترل و پیشگیری از بیماری‌ها (CDC)، خطر شیوع کووید-۱۹ در هر محیطی که افراد هنگام خوردن و آشامیدن پوشش صورت خود را بردارند و میان کسانی که اعضای یک خانوار نیستند تعامل بیشتری وجود خواهد داشته باشد، افزایش می‌یابد.

- **کمترین میزان خطر:** خدمات غذایی/نوشیدنی محدود به خدمات سواره، تحويل پیکی، بیرون بر و تحويل در ماشین.
- **خطر بیشتر:** تأکید بر سواره، تحويل پیکی، بیرون بر و تحويل در ماشین. خدمات صرف غذا/نوشیدنی در محل محدود به نشیمنگاه فضای باز. کاهش تعداد صندلی‌ها تا بتوان میزها را با فاصله بیشتری از هم قرار داد.
- **خطر شدیدتر:** صرف غذا/نوشیدنی در محل با کاهش تعداد صندلی‌های داخل ساختمان تا بتوان میزها را با فاصله بیشتری از هم قرار داد. و/یا صرف غذا/نوشیدنی در محل با قرار دادن صندلی‌های در فضای باز، بی‌آنکه بین میزها فاصله بیشتری برقرار شود.
- **شدیدترین میزان خطر:** صرف غذا/نوشیدنی در محل، در نشیمنگاه‌های داخل ساختمان. کاهش نیافتن تعداد صندلی‌ها و قرار ندادن میزها به فاصله بیشتر از هم.

در پروتکل‌های پیش رو، اصطلاح «خانوار» به معنای «افرادیست که در یک واحد مسکونی با یکدیگر زندگی می‌کنند» و شامل طریقه زندگی گروهی سازمانی مانند خوابگاه، خوابگاه انجمان‌های خواهri، خانقاہ انجمن‌های خواهri، صومعه، خانقاہ راهبان، یا مراکز مراقبتی مسکونی، یا تشکیلات مسکونی تجاری مانند مهمانخانه‌های شبانه روزی، هتل‌ها یا متل‌ها نمی‌شود.^۱ واژه‌های «کارکنان» و «کارمندان» شامل کارمندان، داوطلبان، کارورزان و کارآموزان، پژوهشگران و تمام افراد دیگریست که در محل مذکور کار می‌کنند. واژه «مراجعةن» یا «مشتریان» باید به گونه‌ای استنتاج شود که عموم افراد و سایر کسانی که جزو کارکنان یا کارمندان نیستند و زمان خود را در کسب و کار یا محل مربوطه سپری می‌کنند نیز شامل شود. واژه‌های «مجموعه/تسهیلات»، « محل» و «مرکز» هر دو به ساختمان، محوطه و همچنین هر ساختمان یا مستغلات مجاوری اشاره دارند که در آن فعالیت‌های مجاز صورت می‌پذیرد. «LACDPH» مخفف «اداره بهداشت عمومی شهرستان لس آنجلس» است.

علاوه بر شروط وضع شده افسر بهداشت ایالت بر آبجوسازی‌ها، شرابسازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر، آبجوسازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر همچنین موظفند مطابق با پروتکل‌های ایمنی و کنترل سرایت مذکور فعالیت نمایند.

لطفاً در نظر داشته باشید: این سند ممکن است با در دسترس قرار گرفتن اطلاعات و منابع تکمیلی بروز رسانی شود لذا اطمینان حاصل نمایید که وب سایت شهرستان لس آنجلس را بصورت مستمر جهت دستیابی به هرگونه بروز رسانی این سند و راهنمایی‌های مرتبط را از طریق این وب سایت <http://www.ph.lacounty.gov/media/Coronavirus/> بررسی نمایید.

این چک لیست موارد زیر را در بر می‌گیرد:

- (۱) سیاست‌ها و رویه‌های محل کار جهت حفاظت از سلامت کارکنان
- (۲) اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی
- (۳) اقداماتی برای تضمین کنترل سرایت
- (۴) ارتباط با کارکنان و عموم افراد
- (۵) اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری.

در حین تدوین هرگونه پروتکل بازگشایی در مجموعه شما، این پنج حوزه کلیدی باید مورد توجه قرار گیرند.

همه مجموعه‌های تحت پوشش این پروتکل باید کلیه اقدامات قابل اطلاق ذکر شده در زیر را اجرا نمایند و آماده توضیح این نکته باشند که به چه دلیل هر اقدامی که اجرا نمی‌شود برای این کسب و کار قابل اجرا نبوده است.

نام کسب و کار:

آدرس مجموعه:

حداکثر ظرفیت پیشین:

^۱ آینه نامه شهرستان لس آنجلس، سرفصل 22 F. § 22.14.060 - تعریف خانواده. (فرمان 2019 § 1, 0004-0004) (2019-05-05)

https://library.municode.com/ca/los_angeles_county/codes/code_of_ordinances?nodeId=TIT22PLZO_DIV2DE_CH22.14DE_22.14.060F

محدودیت ظرفیت:
تاریخ ابلاغ:

A. سیاست‌ها و شیوه‌نامه‌های محل کار برای حفاظت از سلامت کارکنان (همه گزینه‌هایی که درباره این مجموعه صدق می‌کند، انتخاب نمایید)

- هر فردی که بتواند وظایف کاری خود را از خانه به انجام رساند، به این منظور دستورات به وی ابلاغ شده است.
- به کارمندان آسیب پذیر (افرادی که بیش از 65 سال سن دارند، افرادی که باردار هستند و افرادی که دچار بیماری‌های حاد پزشکی هستند) وظایفی محل می‌شود که بتوان آن را تا حد امکان از خانه انجام داد، و این افراد باید هر گونه نگرانی خود را با ارائه دهنده خدمات درمانی یا خدمات بهداشت مشاغل در میان بگذارند تا بتوانند تصمیماتی مناسب در خصوص بازگشت به محل کار اتخاذ نمایند.
- به همه کارکنان ابلاغ شده است که در صورت بیماری یا قرار گرفتن در معرض شخصی که به کووید-19 مبتلا بوده، به محل کار نیایند.
- مطابق **راهنمای غربالگری ورودی LACDPH**، غربالگری ورودی پیش از ورود کارکنان، فروشنده‌گان و کارکنان تحويل به محل کار انجام می‌شود. غربالگری‌ها باید شامل معاینه سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی، و تب یا لرز باشد و اینکه آیا فرد اکنون تحت فرمان انزوا و قرنطینه قرار دارد یا خیر. این معاینات را می‌توان از راه دور یا بصورت حضوری هنگام ورود کارکنان انجام داد. در صورت امکان، معاینه دمای بدن نیز باید در محل کار انجام شود.
- غربالگری منفی (ترخیص شده). چنانچه فرد فاقد نشانه‌(علائم) است و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 هیچ‌گونه تماسی نداشته، می‌تواند برای ورود به فعالیت‌های آن روز ترخیص شود.
- غربالگری مثبت (ترخیص نشده):
 - اگر فرد کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه نشده² و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 تماس داشته است یا اکنون تحت فرمان قرنطینه قرار دارد، اجازه ورود به فعالیت‌ها یا انجام کار میدانی نخواهد داشت و باید فوراً برای قرنطینه به منزل فرستاده شود. دستورالعمل‌های مربوط به قرنطینه در نشانی ph.lacounty.gov/covidquarantine را در اختیار آنان قرار دهید.
 - اگر فردی دارای هر کدام از علائم ذکر شده در بالا باشد یا اکنون تحت فرمان انزوا قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها یا انجام کار میدانی نخواهد داشت و باید فوراً به منزل فرستاده شود تا در خانه ایزوله گردد. دستورالعمل‌های مربوط به ایزوله در نشانی ph.lacounty.gov/covidisolation را در اختیار آنان قرار دهید.
- اطلاعاتی مربوط به مزایای مرخصی تحت حمایت کارفرما یا دولت که ممکن است شامل کارکنان شود در اختیار آنان قرار گرفته که از نظر مالی ماندن در منزل را برایشان آسان‌تر می‌کند. مراجعت کنید به اطلاعات تكمیلی **طرح‌های دولتی حمایت از مرخصی استعلامی و غرامت کارکنان بابت کووید-19**، شامل حقوق مرخصی استعلامی کارکنان تحت قانون تكمیلی مرخصی استعلامی با حقوق کووید-19 مصوب 2021
- پس از اطلاع از اینکه نتیجه آزمایش یک یا چند نفر از کارمندان مثبت شده، یا آنان علائمی مشابه (موارد ابتلا به) کووید-19 دارند، کارفرما برنامه یا پروتکلی در اختیار دارد تا این مورد/موارد ابتلا درخواست نماید در منزل خود را ایزوله کنند و قرنطینه شخصی همه کارمندانی که در محل کار در معرض این مورد/موارد ابتلا قرار گرفته بودند، الزام آور شود. طرح کارفرما باید پروتکلی برای تمام کارمندان قرنطینه شده در نظر داشته باشد که به آن دسترسی داشته باشند یا مورد آزمایش کووید-19 قرار گیرند تا مشخص شود آیا در محل کار افراد بیشتری در معرض قرار گرفته‌اند یا خیر، که این امر ممکن است نیازمند تدبیر کنترلی تکمیلی کووید-19 باشد. به راهنمای اداره بهداشت عمومی در خصوص [پاسخ به کووید-19 در محل کار](#) مراجعت نمایید.
- در صورتیکه کارفرما، مدیر، صاحب کسب و کار، یا گرداننده تشکیلات از سه (3) مورد یا بیشتر ابتلا به کووید-19 در طی 14 روز مطلع شود، باید این گروه افراد مبتلا را از طریق شماره 3993-3997 (888) یا 240-7821 (213) یا بصورت آنلاین از طریق نشانی www.redcap.link/covidreport به اداره بهداشت عمومی گزارش کند. در صورت شناسایی یک گروه افراد مبتلا در محل کار، اداره بهداشت عمومی پاسخ خوش‌های را آغاز خواهد کرد که شامل ارائه رهنمودها و توصیه‌های در زمینه کنترل سرایت، پشتیبانی فنی و تدبیر کنترلی مختص محل می‌باشد. در راستای کمک به هدایت پاسخ مجموعه، یک مدیر

² افراد پس از گذشت دو (2) هفته با بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna)، یا پس از گذشت دو (2) هفته با بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

هماهنگی بالینی اداره بهداشت عمومی به این تحقیقات خوشای اختصاص می‌یابد.

- به کارمندانی که با سایر افراد در تماس هستند، بصورت رایگان، ماسک مناسبی که داده می‌شود که بینی و دهان را می‌پوشاند. برای کسب اطلاعات بیشتر به وبسایت کووید-19 LAC DPH به نشانی <http://publichealth.lacounty.gov/acd/ncorona2019/masks> مراجعه نمایید. آنان باید همواره در طول روز کاری، زمانی که در تماس با سایرین وجود دارد، ماسک بزنند. کارمندانی که به دستور ارائه دهنده خدمات پزشکی‌شان نباید ماسک بزنند، می‌بایستی از یک محافظت صورت به همراه آویزی پارچه‌ای در لبه پایینی استفاده نمایند، و این‌گونه تازمانی که شرابط آنان اجازه دهد، پاییند دستورات ایالتی هستند. ترجیح با آویز پارچه‌ای است که زیر چانه را بطور کامل بپوشاند. بهتر است از ماسک‌هایی با سوپاپ یک طرفه استفاده نشود.
- به کارمندان در خصوص استفاده صحیح و مراقبت از ماسک از جمله پوشیدن آن تا بالای بینی و دهان و لزوم شستشو یا تعویض روزانه ماسکشان، آموزش دیده‌اند.
- محافظه‌ای صورت برای کارکنانی که کاملاً واکسینه نشده‌اند و با مشتریان در تماس هستند یا احتمال می‌رود با آنان در تماس باشند تهیه شده و آن را می‌پوشند (این افراد شامل اما نه محدود به چنین افرادیست: میزبانان، پیشخدمت‌هایی که با مشتریان و همچنین کارکنان دیگر مانند گارسون‌ها و سروکنندگان غذا، و سایر افراد در تماس هستند و ممکن است وارد بخش غذاخوری رستوران شوند). علاوه بر ماسک، باید محافظت صورت هم پوشید. پوشیدن ماسک سایر افراد را از قطرات تنفسی پوشنده مصنوع می‌دارد؛ در مقابل محافظه‌ای صورت پوشنده را از قطرات تنفسی سایر افراد مصنوع می‌دارد. پوشیدن محافظت صورت برای کارکنانی که جهت اثبات واکسیناسیون کامل خود به کارفرمایشان مدارکی قابل قبول ارائه می‌دهند اختیاری است؛ زدن ماسک همچنان الزامی است. کارکنانی که کاملاً واکسینه شده‌اند و مدارک واکسیناسیون کامل خود در برابر کووید-19 را ارائه کرده‌اند و تصمیم دارند محافظت صورت نپوشند؛ در این صورت کارفرما باید سابقه کتبی را ثبت و نگهداری کند که در آن مستندات مربوط به ارائه مدارک قابل قبول واکسیناسیون کامل از سوی هر یک از کارکنان درج شده است. نیازی نیست کارفرما کپی مدارک ارائه شده مربوط به واکسیناسیون کامل را نگهداری کند.
- افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از زمان دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (Moderna یا Pfizer-BioNTech)، یا پس از گذشت دو هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (Johnson and Johnson [J&J]/Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.
- ارائه موارد زیر از سوی کارمند به کارفرما جهت اثبات واکسیناسیون کامل کووید-19 قابل قبول است: کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در خصوص واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده است و تأیید می‌کند آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه هستند).
- محافظه‌ای صورت باید مطابق با دستورالعمل شرکت سازنده استفاده، تمیز و ضدغونی شوند.
- جهت اطمینان از استفاده مستمر و صحیح ماسک‌ها، کارکنان از خوردن یا آشامیدن منع می‌شوند، مگر در زمان استراحتشان که قادرند در آن ماسک خود را بصورت ایمن بردارند و بین خود و دیگران فاصله فیزیکی برقرار کنند. در تمام مدت خوردن یا آشامیدن، کارکنان باید فاصله حداقل شش فوتی را از دیگران حفظ کنند. هنگام خوردن یا آشامیدن، ترجیح آن است که این کار را در فضای باز و به دور از دیگران انجام شود.
- پیرو قوانین دستمزد و ساعت کار، تعداد کارکنان در خدمت مشتریان فردی یا گروه‌ها باید محدود باشد.
- در هر اتاق یا محوطه مورد استفاده کارکنان جهت صرف غذا و/یا استراحت، ظرفیت کاهش و فاصله بین کارکنان به حداقل افزایش می‌یابد. این مهم بدین طریق به انجام رسیده است:

 - ابلاغ حداقل ظرفیت، به‌گونه‌ای که با ایجاد فاصله حداقل شش فوت بین افراد در اتاق‌ها یا محوطه استراحت آنان سازگار باشد؛
 - نوبتی کردن زمان استراحت یا صرف غذا جهت کاهش فضای اشغال شده در اتاق‌ها یا محوطه غذاخوری و استراحت؛ و
 - قرار دادن میزها به فاصله دست کم هشت فوت از هم، برداشتن یا برچسب زدن صندلی‌ها برای کاهش ظرفیت، نشانه گذاری در کف برای تضمین فاصله، و چیدمان صندلی‌ها به نحوی که تماس چهره به چهره را به حداقل رسد. استفاده از پارتبیشن‌ها برای جلوگیری از انتشار بیماری توصیه می‌شود اما این امر نباید جایگزینی برای کاهش ظرفیت و حفظ فاصله گذاری فیزیکی تلقی شود.

از کارکنان خواسته شده تا از پاییندی به اقدامات لازم در خصوص بهداشت دست از جمله شستن مستمر دستها، استفاده از ضدغونی کننده دست و بکارگیری مناسب دستکش اطمینان حاصل نمایند.

به کارکنان وقت و اجازه داده شده تا بصورت مستمر دستان خود را بشویند.

به کارکنان یادآوری می‌شود که سرفه‌ها و عطسه‌ها را با دستمال بپوشانند. دستمال‌های استفاده شده باید در سطل زباله ریخته شوند و دستها را باید بالا فاصله با صابون و آب گرم به مدت حداقل 20 ثانیه شست.

دستورالعمل‌هایی در زمینه حفظ فاصله گذاری فیزیکی و استفاده از ماسک هنگام حضور کنار سایر افراد، در اختیار تمامی کارمندان، فروشنده‌گان و کارکنان تحويل قرار گرفته است.

اتفاق‌های استراحت، سرویس‌های بهداشتی و سایر فضاهای مشترک، به دفعات زیر، و حداقل روزی یکبار حین ساعات کاری، طبق برنامه پیش‌رو ضدغونی می‌شوند:

اتفاق‌های استراحت ○

سرویس‌های بهداشتی ○

سایر موارد ○

ضدغونی کننده و تجهیزات مرتبط در محل(های) زیر در دسترس کارکنان قرار دارد:

ضدغونی کننده دست مؤثر در برابر کووید-19 در محل(های) زیر در دسترس تمامی کارکنان قرار دارد:

کپی این پروتکل میان کلیه کارکنان توزیع شده است.

اختیاری — سایر اقدامات را شرح دهید:

B. اقداماتی برای تضمین فاصله گذاری فیزیکی

محوطه‌های سرپوشیده:

تعداد مشتریان حاضر در محوطه نشیمنگاهی سرپوشیده به 50% گنجایش فضای داخلی یا تعداد 200 مشتری، هر کدام که عدد کمتری باشد، محدود می‌شود. در صورت امکان، پارکینگ‌ها با هدف محدودسازی نقاط تجمع و اطمینان از فاصله مناسب میان ماشین‌ها، مجدداً پیکربندی می‌شوند.

حداکثر تعداد مشتریان در محوطه غذاخوری داخل سالن محدود شده است به: _____

برای اطمینان از برقراری فاصله گذاری فیزیکی دست کم 6 فوت بین مشتریانی که بر سر میزهای مختلف نشسته‌اند، باید از پشت صندلی یک میز تا پشت صندلی میز مجاور، در حالیکه مشتریان نشسته‌اند، دست کم شش (6) فوت فاصله وجود داشته باشد. این فاصله همچنین امکان تردد بین میزهای را میسر می‌سازد و هر دو حالت رانده شدن صندلی به طرف بیرون و نشستن مشتریان بر سر میز در آن لحظه شده است. طلق‌های شیشه‌ای یا سایر حائل‌ها، جایگزین فاصله مورد نیاز میان میزها و بین مشتریان نیست. مراجنه نمایید به بخش زیر با عنوان «مثال‌هایی درباره نحوه چیدمان صندلی‌ها با توجه به ظرفیت مجاز».

حداکثر شش (6) نفر از افرادی که در گروهی یکسان قرار دارند، می‌توانند در فضای سرپوشیده بر سر یک میز بنشینند. همه کسانی که در فضای داخل سالن بر سر یک میز می‌نشینند باید اعضای یک خانوار باشند، در نتیجه لازم نیست به فاصله شش فوت از یکدیگر بنشینند. پیش از نشستن، میزان باید به‌طور شفاهی به اعضای گروه اطلاع دهد افرادی که در داخل سالن بر سر یک میز می‌نشینند باید همگی اعضای یک خانوار باشند.

با تصدیق و ارائه مدرک واکسیناسیون کامل در برابر کووید-19³ از سوی همه اعضای گروه، تا شش (6) نفر از حداکثر شش (6) خانوار مختلف مجازند بر سر یک میز کنار هم بنشینند. مشتریانی که واکسیناسیون کامل خویش را تصدیق کرده‌اند، قلی از اینکه اجازه داشته باشند کنار هم بنشینند باید مدارک لازم را به گرداننده مجموعه ارائه دهند. این مدارک عبارت است از کارت شناسایی عکس‌دار و مدرک واکسیناسیون کامل، مانند کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن کووید-19 دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون آنها به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در

³ افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna) یا پس از گذشت دو 2 هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson & Johnson [J&J] / Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

خصوص واکسیناسیون کامل آنها در برابر کووید-19:

محوطه‌های روباز:

- ◻ تعداد مشتریان در فضای باز به قدری است که رعایت فاصله گذاری فیزیکی را تضمین گرداند. زمانیکه مشتریان نشسته‌اند باید بین میزها، یعنی از پشت صندلی یک میز تا پشت صندلی میز مجاور، دست کم شش (6) فوت فاصله وجود داشته باشد. این فاصله همچنین امکان تردد بین میزها را میسر می‌سازد و هر دو حالت رانده شدن صندلی به طرف بیرون و نشستن مشتریان بر سر میز در آن لحظه شده است. طلق‌های شیشه‌ای یا سایر حائل‌ها، جایگزین فاصله الزامی میان میزها و بین مشتریان رستوران نیست. مراجعة نمایید به بخش زیر با عنوان «مثال‌هایی درباره نحوه چیدمان صندلی‌ها با توجه به ظرفیت مجاز». حداکثر تعداد مشتریان در محوطه نشیمنگاهی فضای باز محدود می‌شود به: _____، این عدد با محاسبه مجموع تعداد صندلی‌های موجود پس از قرار دادن میزها با فاصله از هم مطابق آنچه در بالا گفته شد و چینش حداکثر شش (6) صندلی دور هر میز محاسبه می‌شود.
- ◻ نشستن در محل بر سر یک میز در فضای باز باید حداکثر به هشت (8) تن از کسانی که در گروهی یکسان هستند محدود شود. افرادی در فضای باز بر سر یک میز می‌نشینند می‌توانند حداکثر از 3 خانوار مختلف باشند. پیش از نشستن، 1 تمام اعضای گروه باید حاضر باشند، و 2 میزبان باید به طور شفاهی به اعضای گروه اطلاع دهد افرادی که بر سر یک میز می‌نشینند می‌توانند حداکثر از 3 خانوار مختلف باشند.
- ◻ با تصدیق و ارائه مدرک واکسیناسیون کامل در برابر کووید-19⁴ از سوی همه اعضای گروه، تا هشت (8) نفر از حداکثر هشت (8) خانوار مختلف مجازند بر سر یک میز کنار هم بنشینند. مشتریانی که واکسیناسیون کامل خویش را تصدیق کرده‌اند، قبل از اینکه اجازه داشته باشد کنار هم بنشینند باید مدارک لازم را به گرداننده مجموعه ارائه دهند. این مدارک عبارت است از کارت شناسایی عکس‌دار و مدرک واکسیناسیون کامل، مانند کارت واکسیناسیون (که شامل نام فرد واکسینه شده، نوع واکسن کووید-19 دریافتی و تاریخ دریافت آخرین دوز است) یا عکسی از کارت واکسیناسیون آنها به عنوان سندی مجزا یا عکسی از کارت واکسن فرد شرکت کننده در رویداد که بر روی گوشی یا دستگاه الکترونیکی ذخیره شده است یا مستندات صادره از سوی یک ارائه دهنده خدمات درمانی در خصوص واکسیناسیون کامل آنها در برابر کووید-19.
- ◻ همانطور که در راهنمای لازم‌الاجرای اداره بهداشت عمومی کالیفرنیا درباره استفاده از سازه‌های موقت برای فعالیت کسب و کارها در فضای باز مشخص شده، سازه‌های خارجی مورد استفاده مجموعه باید با شاخص‌های ایالتی مربوط به محیط روباز هم‌خوانی داشته باشد. سازه‌های خارجی که با شاخص‌های ایالت برای محیط روباز مطابقت ندارند، به عنوان محیط سرپوشیده طبقه بندی شده و به 50% ظرفیت محدود می‌شوند.

الزامات کلی برای تمامی مجموعه‌ها:

- ◻ تمام مشتریانی که برای دریافت خدمات داخل سالن به محل وارد می‌شوند، باید از قبل رزو کرده باشند. باید به سیستم رزرواسیون مجموعه اطلاع رسانی شود تا برای تأیید ظرفیت صندلی/خدمت‌رسانی، پیش از مراجعة افراد در صورت امکان با آنان تماس گیرد. اطلاعات تماس هریک از طرفین چه در زمان انجام رزو یا در زمان حضور، در صورت انجام پذیر بودن در جریان عادی عملیات‌های کسب و کار، در محل جمع آوری می‌شود تا امکان ردیابی تماس وجود داشته باشد.
- پیشخوان‌های بارهایی که از آن جهت تهیه یا سرو نوشیدنی‌های الکلی استفاده می‌شود، برای ارائه سرویس نوشیدنی در محل پیشخوان بسته هستند.
- مشتریان فقط زمانی مجاز خوردن یا آشامیدن هستند که در محوطه غذاخوری تعیین شده بر سر میز نشسته باشند. تمام مشتریان باید هنگام حضور در محل ماسک بزنند، مگر آنکه بر سر میز مشغول خوردن یا آشامیدن باشند.

رویدادهای خصوصی:

- آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها و کارگاه‌های تقطیر می‌توانند در مناطق سرپوشیده یا روباز مجموعه، میزبان رویدادهای خصوصی باشند (مانند مهمانی رسمی، نشست یا ضیافت)، مشروط به آنکه این رویدادها با پروتکل اداره بهداشت عمومی برای رویدادهای خصوصی مطابقت کامل داشته باشند: **ضمیمه BB**
- اگر آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر برای برگزاری رویداد خصوصی فضای جداگانه و ورودی مجزاً نداشته باشد، برگزاری رویداد تنها زمانی مجاز است که آبجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر فعالیت‌های تجاری معمول خود را تعطیل کرده باشد. هرچند، آبجوسازی‌ها، شراب‌سازی‌ها یا کارگاه‌های

⁴ افراد پس از گذشت 2 هفته یا بیشتر از دریافت دوز دوم در سری واکسن 2-نوبتی (مانند واکسن Pfizer-BioNTech یا Moderna). یا پس از گذشت دو 2 هفته یا بیشتر از دریافت واکسن تک-دوزی (مانند Johnson & Johnson [J&J] / Janssen) کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه می‌شوند.

تفصیر که دارای فضای جدآگانه و ورودی کاملاً مجزا برای برگزاری رویداد خصوصی هستند، چنانچه قادر باشند امور مربوط به رویداد خصوصی و سایر امور کسب و کار خود را بصورت کاملاً جدآگانه مدیریت کنند، می‌توانند ضمن انجام فعالیت‌های معمول در آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر، میزبان رویداد خصوصی نیز باشند. میهمانان رویداد خصوصی مجاز نیستند با مشتریان آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر به معاشرت پردازنند.

- حداکثر ظرفیت مقرر برای برگزاری هرگونه رویداد خصوصی در فضای باز **200** نفر است اما چنانچه نتیجه تست کلیه شرکت‌کنندگان منفی باشد یا آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه شده باشند، مطابق بند قید شده در پروتکل اداره بهداشت عمومی این شهرستان برای رویدادهای خصوصی، تعداد افراد می‌تواند تا **400** نفر نیز افزایش یابد. برگزاری رویدادهای خصوصی در محوطه سرپوشیده آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر، مطابق بند قید شده در پروتکل اداره بهداشت عمومی این شهرستان برای رویدادهای خصوصی، تنها به شرطی مجاز است که تست کووید-19 همه میهمانان منفی باشد یا آنان کاملاً در برابر کووید-19 واکسینه شده باشند: ضمیمه BB. حداکثر ظرفیت مجاز جهت برگزاری هرگونه رویداد خصوصی در فضای سرپوشیده **150** نفر است.

- در صورت همزمانی برگزاری رویداد خصوصی ر مجموعه با ساعت فعالیت کاری آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر، ظرفیت آجوسازی، شراب‌سازی یا کارگاه تقطیر و ظرفیت رویداد خصوصی جدآگانه محاسبه می‌شود.

- برگزاری برنامه‌های تفریحی زنده در فضای باز مجاز است. برای ایجاد فاصله حداقل **12** فوتی بین گروه مشتریان نشسته و صحنه یا اجرکننده، باید خط فاصلی مشهود وجود داشته باشد. اجرکنندگان باید برای اجرا تا حد ممکن از میکروفون استفاده کنند تا بتوانند بلندی صدا را محدود کنند. صدای بلند منجر می‌شود تعداد بیشتری از ذرات، ذرات معلق موجود در هوا و قطرات تفسی منتشر شوند و مسافتی دورتر را طی کنند. برگزاری برنامه‌های تفریحی زنده در فضای سرپوشیده مجاز نیست.

برای نوازندگان/اجرکنندگان موسیقی:

- نوازندگان باید دریچه تخلیه آبِ ساز را در حوله‌های یکبار مصرف یا دستمال کنند و هنگام تخلیه از دیگران فاصله گیرند تا از انتقال بیماری به‌واسطه آلودگی مایعات جلوگیری شود. نوازندگان باید حوله مورد استفاده خود را دور بیندازند و دست‌ها را بشویند و/یا بعد از دور ریختن، از ضدغونی کننده دست استفاده کنند. اگر نوازندگان دریچه تخلیه آبِ ساز را در حوله‌های چندبار مصرف خالی می‌کنند، حوله‌ها باید هنگام اجرا یا تمرین تمیز باشند، نوازنده شخصاً آنها را بردارد و برای شستشو در محفظه سربسته و به دور از دیگران قرار دهد، و نوازنده باید دستان خود را بشوید یا از ضدغونی کننده دست استفاده کند.

- قبل و بعد از تمرین، در منزل و مراحل نظافت ساز را انجام دهید، از جمله دستمال کشیدن و دمیدن هوا با فشار در آن.
- در صورت امکان، سازها را به اشتراک نگذارید. از دستیاران نوازندگان، مانند کسانی که صفحه نت را عوض می‌کنند یا سایر افرادی که نمی‌توانند فاصله حداقل شش فوتی را رعایت کنند، کمک نگیرید.
- در صورت برگزاری اجرا در فضای باز و بدون زدن ماسک، فاصله بین خوانندگان، تلاوت‌کنندگان آهنگین و سایر افراد، یا فاصله بین نوازندگان سازهای برنجی/ایدی و سایر افراد را به بیش از **6** فوت افزایش دهید. در چنین مواردی، برای بیشتر کردن فاصله، از حائل‌ها استفاده کنید.
- نوازندگان سازهای بادی باید بنا به اقتضا تغییرات بیشتری اعمال کنند، مانند استفاده از دستگاه‌هایی برای جذب ذرات هوایی یا هدایت مجدد هوای ساطع شده از ساز.

- رقصیدن مشتریان کماکان ممنوع است. پخش موسیقی ضبط شده مجاز است، اما صدای آن باید تا حدی کم باشد که کارکنان بتوانند در عین حفظ فاصله، صدای مشتریان را بشنوند.

- استفاده از تلویزیون‌ها یا سایر نمایشگرها برای مشتریانی که در فضای سرپوشیده و روباز هستند، مجاز است.
- در صورت امکان، برای کمک به حفظ فاصله گذاری فیزیکی، یک ورودی مجزا و مشخص را تعیین نموده و خروجی‌ها را تفکیک کنید.
- اقدامات لازم برای حصول اطمینان از رعایت فاصله گذاری فیزیکی در مکان‌هایی که مشتریان یا کارکنان در صف می‌ایستند انجام شده است. این محل‌ها شامل باجه فروش کالا، پایانه دستگاه کارت خوان، صفحه پیشخوان، سرویس‌های بهداشتی، لایهای آسانسور، استندهای میزبان و سالن‌های انتظار، محل تحويل و دریافت خودرو و هر مکان دیگریست که مشتریان در آنجا تجمع می‌کنند.
- قرار دادن نوارچسب یا سایر علائم مشخص کننده به فواصل **6** فوتی در مکان‌هایی که افراد ممکن است آنجا صفت تشکیل دهند یا بایستند.
- ایجاد راهرو و معبرهای یکطرفه را در مکان‌هایی که تردد عابران در آنها وجود دارد، در صورت امکان، در راستای محدود سازی عبور کارکنان و مشتریان از مقابل یکدیگر.
- جهت نظارت بر رعایت اصول فاصله گذاری فیزیکی، در صورت امکان یکی از کارکنان با پوشیدن محافظ و ماسک در نزدیکی مناطق بالا مستقر شده

لیکن بین او و نزدیکترین مشتری دست کم 6 فوت فاصله وجود دارد.

- راه حل های تکنولوژیک هر جا که ممکن است جهت کاهش تعامل فرد با فرد بکار گرفته شده است؛ سفارش با موبایل و تبلت منو، پیام متنی در ورودی برای مشخص ساختن محل نشستن، گزینه های پرداخت بدون لمس از این دست اقدامات می باشند.
- تعاملات بین مشتریان، رانندگان تحويل غذا و کارکنان را طراحی و برنامه ریزی نمایید تا امکان فاصله گذاری فیزیکی فراهم شود.
- جهت برقراری و اعمال فاصله گذاری فیزیکی، کف زمین در داخل و خارج مجموعه در فضاهایی که مشتریان، فروشنده ها، کارکنان تحويل غذا، کارمندان یا سایرین ممکن است منتظر بمانند علامت گذاری شده است.
- در صورت امکان، استفاده از فرآیندهای بیرون بر و تحويل غذا و سایر سیستم های الکترونیک برای تعامل با میهمانان پیاده سازی شده است.
- در صورت امکان، در هر موقعیت، تعاملات میان کارکنان و مشتریان به حداقل پنج دقیقه محدود شده است.
- تماس بین کارکنان و مشتریان را محدود کنید.
- در صندوق، استند های میزبان، پیشخوان های سفارش، و مکان های دیگری که حفظ فاصله فیزیکی شش فوت در آن دشوار است، موانع فیزیکی مانند پارهیشن یا طلق شیشه ای نصب کنید.
- تعداد کارکنانی که به یک گروه خدمات رسانی می کنند را محدود سازید.
- کارکنان و مشتریان را از تجمع در محل های پُر تردد مانند سرویس های بهداشتی، راهروها، فضای میخانه، مقابل دستگاه های رزرو و کارت خوان ها و غیره منع کنید.
- پروتکل های فاصله گذاری فیزیکی باید در تمامی فضاهای اداری، آشپزخانه ها، آبدارخانه ها، اتاق های فریزر، یا سایر فضاهایی پُر تردد کارکنان مورد استفاده قرار گیرد.
- انتظار می رود که تماس اتفاقی صورت پذیرد، با این حال، هدف این است که این نوع از تماس ها به کمتر از 15 دقیقه و ترجیحاً 10 دقیقه کاهش یابند، و کارکنان مجاز می باشند از ماسک خود استفاده نمایند.

ملاحظات تکمیلی برای تست نوشیدنی

- برای هر مرتبه چشیدن یک لیوان تمیز تهیه کنید و در صورت امکان نوشیدنی ها را در لیوانی که مشتری دیگری قبل از آن استفاده کرده (استشمام کرده، از آن چشیده و غیره)، نریزید.
- استفاده از سطلهای زباله ای مشترک، سطلهای آب دهان، تفدانها و غیره، باید متوقف شود.
- در عوض فنجان های یکبار مصرف جدا برای هر میهمان تهیه کنید تا از آلودگی پاششی میان میهمانان جلوگیری شود.
- هنگام ریختن شراب، آبجو یا مشروبات الکلی، لبهی ظرف نوشیدنی را به فنجان ها، لیوان ها و غیره، تماس ندهید.
- اقدامات لازم را اتخاذ نمایید تا اطمینان حاصل گردد که زمان های مقرر چشیدن هر گروه با هم تداخل نداشته باشند تا تعامل افراد از گروه ها و مکان های مختلف به حداقل برسد.
- تورهایی که افراد از خانواده های مختلف را در یک گروه تور جمع می کند، متوقف سازید. راهنمایان تور باید فاصله فیزیکی حداقل شش فوتی را از مشتریان بازدید کنند.

C. اقداماتی برای کنترل سروایت

پیش از بازگشایی

- در بازه 30 روزه قبل از بازگشایی، یک متخصص HVAC از سیستم تهویه بازدید به عمل آورده و این سیستم در وضعیت عملکردی مناسبی قرار دارد؛ تهویه تا حداقل حد ممکن، افزایش یافته است. تهویه مؤثر یکی از مهم ترین راه های کنترل انتقال خفیف بیماری از طریق ذرات هوا است.
- نصب دستگاه های تصفیه با بهره وری بالا، ارتقاء فیلتر های هوای ساختمان به فیلترهایی با حداقل بهره وری، و انجام سایر اصلاحات به منظور افزایش کیفیت هوای خارج از ساختمان و تهویه هوا در تمام محیط های کاری را در نظر داشته باشید.
- برای کسب اطلاعات دقیق به راهنمایی موقت تهویه، فیلتراسیون و کیفیت هوای محیط های داخلی صادره اداره بهداشت عمومی کالیفرنیا مراجعه

نمایید.

- لطفاً در نظر داشته باشید: تهویه و سایر بجهودهای کیفیت هوای فضای سرپوشیده مکمل اقدامات الزام آور حفاظتی هستند نه جایگزین آن. از جمله این اقدامات می‌توان به این موارد اشاره نمود: زدن ماسک (به جز در برخی محیط‌های پُر خطر که مستلزم استفاده از پوشش‌های حفاظت تنفسی مناسب است)، حفظ فاصله حداقل شش فوت میان افراد، شستشوی مکرر دست‌ها، و محدود کردن فعالیت‌هایی که اعضای خانوارهای مختلف را دور هم جمع می‌کند.
- برای مجموعه‌هایی که دایر نبوده‌اند، پنج دقیقه قبل از بازگشایی، هر یک از تجهیزات نصبی آب گرم و سرد را آبشویی کنید تا آب کهنه موجود در لوله‌های مجموعه، جایگزین آب تازه و سالم شود.
- مجموعه بصورت کامل پاکسازی و ضدغونه شده است (با استفاده از محصولات مورد تأیید برای مقابله با کووید-19)، مخصوصاً اگر این مکان تعطیل بوده است.
- در صورت نیاز، گزینه‌های شرکت نظافتی ثالث را به منظور کمک در انجام تقاضای نظافتی روز افزون خود، فراهم گردانید.
- مکان‌هایی مانند محوطه‌های نشیننگاهی سرپوشیده و روباز، استندهای میزبان، و مناطق آماده‌سازی نوشیدنی با مواد ضدغونه کننده مناسبی، از جمله ضدغونه کننده دست و دستمال مرطوب برای تمامی کارکنانی که بصورت مستقیم به مشتریان خدمات رسانی می‌کنند تجهیز شده‌اند.
- اطمینان حاصل نمایید تجهیزات نظافت در شرایط کاری قرار داشته باشند و همواره ذخیره کافی و مقدار اضافه‌ای از صابون، دستمال توالت، و ضدغونه کننده دست برای موقع ضروری موجود باشد.
- توصیه می‌شود ظروف غیر لمسی برای ضدغونه کننده دست، صابون، دستمال توالت و سطل زباله نصب شوند.
- مکان تحويل به گونه‌ای طراحی شده که به دور از فضاهای پُر تردد، اقلام دریافت شوند. هر زمان که ممکن بوده است تماس فرد به فرد به منظور تحويل کالا محدود شده است.

ملاحظات مجموعه

- سرویس‌های بهداشتی که پیش از این به روی عموم باز بودند، باید همچنان به روی عموم باز بمانند.
- در صورت لزوم، یکی از کارکنان در هر شیف به منظور نظارت و اجرای فرآیندهای تکمیلی نظافت و ضدغونه سازی اختصاص داده شده است.
- سرویس‌های بهداشتی بهطور منظم بررسی می‌شوند و حداقل روزانه یکبار یا به تعداد دفعات تعیین شده، با استفاده از مواد ضدغونه کننده مورد تأیید سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA)، تمیز و ضدغونه می‌شوند.
- یک برنامه نظافت و ضدغونه سازی برای سطوح پُر تماس و فضاهای دسترسی تدوین شده و از آن تبعیت می‌شود.
- مناطق مشترک و اشیاء پُر تماس در محل تحويل و پرداخت مشتری (مثلًا میز، دستگیره در یا دسته در، کارت خوان) حداقل روزانه یکبار حین ساعات کاری با استفاده از مواد ضدغونه کننده مورد تأیید سازمان حفاظت از محیط زیست (EPA) ضدغونه می‌شوند.
- نظافت و ضدغونه سطوحی که در مناطق پُر تردد قرار دارند یا سطوحی که در معرض افراد بدون ماسک هستند را افزایش دهید.
- مجموعه هر شب به میزان مناسب، پاکسازی و ضدغونه می‌شود (با استفاده از محصولات مورد تأیید برای مقابله با کووید-19). هر جا که ممکن باشد، یک یادداشت جهت پایش تکمیل این امر ثبت و نگهداری می‌شود.
- هدست‌های صوتی و سایر لوازم بین کارکنان به اشتراک گذاشته نمی‌شود مگر اینکه این لوازم بصورت کامل بعد از هر استفاده ضدغونه شده باشند. جهت مشخص نمودن مراحل مناسب ضدغونه سازی این لوازم از مشاوره شرکت سازنده استفاده نمایید.
- ظرف شوی‌ها با لوازمی مرکب از ماسک‌ها، عینک‌های محافظ، و/یا محافظ صورت تجهیز شده‌اند تا چشم، بینی و دهان آنها را در برابر آلودگی ناشی از پاشش ذرات محافظت شود. پیشنهادهای غیرقابل نفوذ برای ظرف شوی‌ها تأمین شده و از آنها خواسته شده است که آنها را بصورت مستمر تعویض نمایند. لوازم حفاظتی غیر یکبار مصرف مانند محافظ صورت و عینک در بین نوبت‌های استفاده بصورت کامل ضدغونه می‌شوند.
- ضدغونه کننده دست و سطل زباله در نزدیک ورودی محوطه سرو نوشیدنی در فضای باز، در دسترس عموم افراد قرار دارد.

مناطق مشتریان / مناطق سرویس

□ به مشتریان ابلاغ شده زمانی که مشغول آشامیدن نیستند، باید ماسک بزنند. این امر شامل زمان ورود به محوطه نشیمنگاهی فضای باز، هنگام پیاده روی در هر نقطه‌ای از محوطه نشیمنگاهی فضای باز و هنگام استفاده از سرویس‌های بهداشتی فضای باز است. این امر در مورد کلیه بزرگسالان و کودکان دو سال به بالا صدق می‌کند. افرادی که به دستور ارائه دهنده خدمات پزشکی‌شان نباید ماسک بزنند، می‌بایستی در انتباق با مقررات ایالتی، تا زمانی که شرایط برایشان مهیا است، از یک محافظه صورت به همراه آویزی پارچه‌ای در لبه پایینی استفاده کنند. ترجیح با آویز پارچه‌ای است که زیر چانه را بطور کامل بپوشاند. نباید از ماسک‌هایی با سوپاپ یک طرفه استفاده کرد. به منظور تأمین امنیت کارکنان خود و سایر مراجعان، باید به مراجعانی که بدون ماسک وارد می‌شوند، ماسک داده شود.

- زمانی که مشتریان بر سر میز نشسته‌اند و مشغول آشامیدن هستند، می‌توانند ماسک خود را بردارند.
 - برای مصرف نوشیدنی باید مشتریان روی صندلی نشسته باشند. مشتریان مجاز نیستند هنگام آشامیدن راه بروند یا بایستند.
 - مشتریانی که از زدن ماسک خودداری کنند، ممکن است از ارائه خدمات محروم شوند و از آنان خواسته شود محل را ترک کنند.
- دستورالعمل‌های مشتری. پس از ضد عفونی هر میز در پی ترک مشتریان قبلی، مجموعه‌ها باید علامت یا کارتی (با سایز حداقل 5 × 3 اینچ) روی میز قرار دهند که بر روی آن دستورالعمل‌های زیر یا مشابه آن نوشته شده است:
- «به ما کمک کنید با رعایت راهکارهایی ساده، کسب و کار خود را باز نگه داریم، و از کارکنان و مشتریانمان حفاظت کنیم»
- تا زمان سرو نوشیدنی خود، و پس از صرف آن، ماسک خود را برندارید.
 - هر زمان گارسون‌ها به میزبان نزدیک شدند، ماسک بزنند.
 - هر زمان که از سر میز بر می‌خیزید، ماسک خود را بپوشید.
 - دستان خود را بشویید و ضد عفونی کنید.

بابت کمک به حفظ سلامت کارکنان و دیگر مشتریان از شما ممنونیم!»

برای استفاده رومیزی، نمونه‌ای از نکات ایمنی تصویری کووید-19 از طریق این نشانی قابل دریافت است:
<http://publichealth.lacounty.gov/media/Coronavirus/docs/food/TableTop.pdf>.

هنگامی که مشتریان بر سر میز نشسته‌اند یا در طول حضور آنان در مجموعه، افراد بر این موارد، می‌توان در محوطه سرو نوشیدنی از گزینه‌های دیگری مانند علائم، تابلوهای دیجیتال برای اطلاع رسانی و یادآوری دستورالعمل‌ها به مشتریان استفاده کرد.

- میزان صدای موسیقی یا تلویزیون به گونه‌ای تنظیم شده که پیشخدمت بدون نیاز به خم شدن سمت مشتری، قادر به شنیدن سفارش او باشد.
 - معاینات علائم قبل از ورود مشتریان به مجموعه انجام می‌شود. بررسی‌ها باید شامل معاینه در مورد سرفه، تنگی نفس، مشکل تنفسی و تب یا لرز باشد، و اینکه آیا فرد اکنون تحت فرمان انزوا یا قرنطینه قرار دارد یا خیر. انجام این معاینات می‌تواند بصورت حضوری یا از طریق روش‌های جایگزین باشد مانند سامانه‌های معاینه آنلاین یا از طریق [علایمی](#) نصب شده در ورودی مجموعه که مقرر می‌کنند مراجعان مبتلا به این علائم نباید به مستغلات مجموعه وارد شوند.
- غربالگری منفی (ترخیص شده). چنانچه فرد فاقد نشانه‌های علائم است و در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 هیچ‌گونه تماسی نداشته، می‌تواند برای ورود به فعالیت‌های آن روز ترخیص شود.
 - غربالگری مثبت (ترخیص نشده):

■ اگر فرد در 10 روز گذشته با مورد قطعی کووید-19 تماس داشته است یا اکنون تحت فرمان قرنطینه قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها را نخواهد داشت و باید فوراً به منزل بازگردد و خود را قرنطینه کند. دستورالعمل‌های مربوط به قرنطینه در نشانی ph.lacounty.gov/covidquarantine را در اختیار آنان قرار دهید.

■ اگر فردی دارای هر کدام از علائم ذکر شده در بالا باشد یا اکنون تحت فرمان انزوا قرار داشته باشد، اجازه ورود به فعالیت‌ها را نخواهد داشت و باید فوراً به منزل فرستاده شود تا در خانه ایزوله گردد. دستورالعمل‌های مربوط به ایزوله در ph.lacounty.gov/covidisolation را در اختیار آنان قرار دهید.

□ پیشخدمت‌ها، نظافت‌چی‌ها، و سایر کارکنانی که اقلام مورد استفاده مشتریان (فجان، بشقاب، دستمال کثیف و غیره) را حاججا می‌کنند باید پس از تکمیل این

کارها دستهای خود را بشویند.

- در بین مشتریان منوهای غیر یکبار مصرف تمیز شده و ضدغونی می‌شوند. جایگزین‌هایی مانند تابلوهای ایستاده منو، منوهای الکترونیک، یا منوهای قابل دانلود بر روی موبایل باید در نظر گرفته شوند.
- بعد از هر نوبت استفاده فضای نشستن مشتریان نظافت و ضدغونی می‌شود. محل نشستن مشتریان، میزها و سایر اقلام روی میز باید یک بار مصرف باشند یا در بین استفاده مشتریان نظافت/ضدغونی شوند. هر میز یا رومیزی دارد که پس از هر مرتبه استفاده مشتریان تعویض می‌شود یا دارای سطحی بدون منفذ است که بین هر مرتبه استفاده مشتریان ضدغونی می‌گردد.
- مشتریان ظروف بیرون را پر می‌کنند و تنها در صورت درخواست ایشان در دسترس خواهند بود.
- مشتریان به انجام تراکنش‌های غیر نقدی ترغیب می‌شوند. اگر در مجموعه عرف باشد، مشتریان می‌توانند کارت اعتباری/نقدی خود را شخصاً در دستگاه بکشند، و کارت خوان‌ها بین استفاده مسافران کاملاً ضدغونی می‌شوند.
- پارچه‌های کثیف روی میزهای ناهارخوری مانند رومیزی و دستمال سفره باید پس از استفاده هر مشتری برداشته شوند. کارمندان حین برداشتن پارچه‌های کثیف باید دستکش بپوشند.
- اختیاری - سایر اقدامات را شرح دهید (مثلاً در نظر گرفتن ساعت مراجعه افراد سالم‌نمود، تشویق مراجعت در ساعت فروش غیر اوج):

D. اقدامات ابلاغ شده به عموم افراد

- یک نسخه کپی از این پروتکل یا گواهی چاپ شده مطابقت ایمنی کووید-19 صادره شهرستان لس آنجلس، در تمامی ورودی‌های عمومی مجموعه نصب شده است. برای کسب اطلاعات بیشتر یا گذراندن دوره خود آموز مطابقت ایمنی کووید-19، به نشانی <http://publichealth.lacounty.gov/eh/covid19cert.htm> مراجعه نمایید. مجموعه‌ها باید یک نسخه کپی از پروتکل‌ها را در مجموعه داشته بازند تا در صورت درخواست، آن را جهت بررسی، در اختیار افراد قرار دهند.
- علائمی در تمامی ورودی‌ها نصب شده است که به مشتریان یادآوری می‌کند که شش ثانیه فاصله گذاری فیزیکی را حفظ نمایند، در زمان ورود به رستوران دستان خود را بشویند یا از ماده ضدغونی کننده دست استفاده کنند، زمانی که مشغول خوردن یا آشامیدن نیستند ماسک بزنند، و اگر بیمار هستند یا علائمی منطبق با بیماری کووید-19 دارند در خانه بمانند. برای مشاهده منابع تکمیلی و نمونه علائم قبل استفاده کسب و کارها به [وبسایت راهنمای کووید-19 اداره بهداشت عمومی این شهرستان](#) مراجعه نمایید.
- نشریات آنلاین مرکز (وب سایت، رسانه‌های اجتماعی و غیره) اطلاعات مشخصی درخصوص ساعت مراجعه، لزوم استفاده از ماسک‌ها، سیاست‌های مربوط به پیش‌سفارش، رزرو، پیش‌پرداخت، تحويل بیرون بر و/یا تحويل با پیک و سایر موارد مربوطه ارائه می‌دهد.

E. اقداماتی برای تضمین دسترسی عادلانه به خدمات ضروری

- خدماتی که برای مشتریان/ارباب رجوعان ضروری است در اولویت قرار گرفته‌اند.
- تراکنش‌ها یا خدماتی که از راه دور قابل ارائه هستند به بستر آنلاین منتقل شده‌اند.
- جهت تضمین دسترسی به کالا و خدمات برای مشتریانی که محدودیت‌های حرکتی دارند و/یا در فضاهای عمومی شدیداً در معرض خطر ابتلا قرار می‌گیرند، اقداماتی صورت گرفته است.

هر گونه اقدامات اضافی که در بالا ذکر نشده است باید در صفحات جداگانه‌ای ذکر شود
که کسب و کار مربوطه موظف است آن را به این سند پیوست کند.

شما می‌توانید برای انتقال هر گونه سؤالات یا نظرات خود درباره این پروتکل با شخص زیر تماس بگیرید:

نام تجاری:

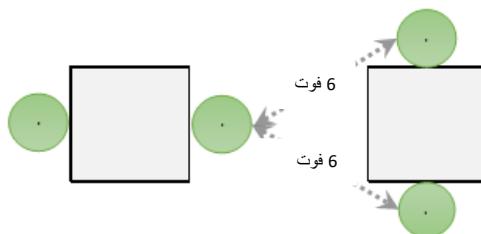
شماره تلفن:

تاریخ آخرین بازبینی:

نمودارهای نحوه چیدمان صندلی‌ها

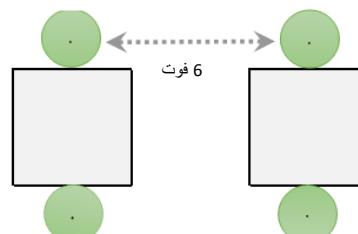
این شش (6) نمودار مرجع الگوگیری برای چیدمان صندلی در فضای باز و سرپوشیده هستند. استفاده از حائل‌ها با هدف کاهش فضای بین میزها و افزایش ظرفیت صندلی‌ها مجاز نیست. جداسازی میزها با فاصله لبه به لبه 8 فوت، فاصله گذاری فیزیکی دست کم 6 فوت بین مشتریان خانوارهای مختلف را تضمین می‌کند.

نمودار 1



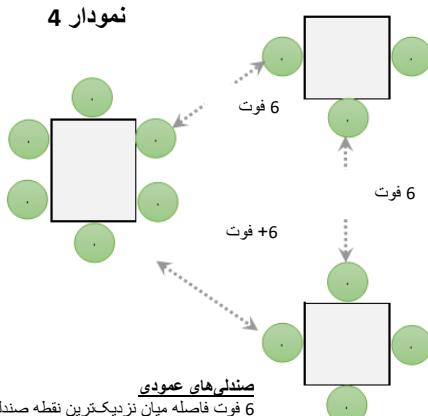
صندلی‌های عمودی
6 فوت فاصله بین صندلی مشتری که در زاویه مجاور صندلی میز
کاری می‌نشینند
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه

نمودار 2



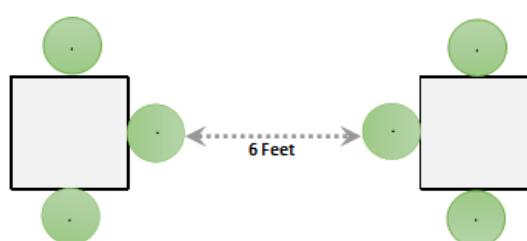
کنار هم
6 فوت فاصله بین صندلی‌ها
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه

نمودار 4



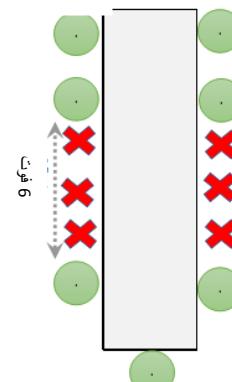
صندلی‌های عمودی
6 فوت فاصله میان نزدیکترین نقطه صندلی‌ها از هم
در مورد هر شکل میزی صدق می‌کند

نمودار 3



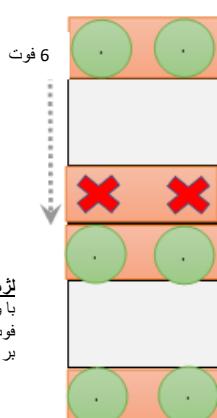
کنار هم
6 فوت فاصله بین صندلی‌هایی که پشت به پشت هم قرار دارند

نمودار 5



میز به سبک اشتراکی، بدون حائل
6 فوت تا نزدیکترین عضو گروه دیگر
محاسبه فاصله صندلی بصورت لبه به لبه

نمودار 6



لژها
با وجود فاصله دست کم 6
فوت میان مشتریان، می‌توان
بر روی لژ‌های ثابت نشست